

Mobilehome Park Utility Conversion Program

PARK RESIDENT INFORMATION



Professionally installed, direct utility service gives park residents peace of mind with enhanced safety and reliability.

The Mobilehome Park (MHP) Utility Conversion Program is a statewide program for mobilehome parks and manufactured housing communities. Under the program, SDG&E® replaces outdated energy infrastructure and installs new electric and gas lines at mobile homes previously served by master meters. This also includes the installation of new Smart Meters, which will empower residents to monitor their energy consumption and take advantage of energy-efficiency programs.

How it works

Since program inception in 2015, service has been upgraded to nearly 5,000 mobile homes in San Diego and south Orange counties. In April 2020, SDG&E received state approval to continue these safety and service reliability upgrades to thousands of additional mobilehome park residents under a 10-year extension of the MHP Program. **Your mobilehome park owner/operator voluntarily applied for the program and has been selected by the state to participate.** The program covers the costs to install new utility service to each mobile home unit.

What does this mean for residents?

Now, park residents will receive their gas and electric service and bill directly from SDG&E. All resident spaces will be converted but, before construction begins, SDG&E will meet with the park owners and residents to discuss what to expect and answer any questions. Smart meters will be installed towards the front of the home to provide quick and easy access for SDG&E maintenance, emergency crews and first responders.

Program benefits for park residents

- **Enhanced safety and reliability.** Mobilehome park residents will receive a new, professionally installed energy system that will enhance their safety at home and their electric service reliability.
- **Upgraded electric capacity.** With electric service increased to 100-amp capability, residents can add electric appliances in their home, like air conditioners, that may not have previously worked with the older electric system.
- **Save money.** Residents will be able to apply for energy-efficiency rebates, such as appliances, to save energy and save on their bill and participate in demand response programs.
- **Better manage energy use.** Through MyAccount (sdge.com/myaccount), residents can pay bills, monitor energy use, analyze billing statements, enroll in paperless billing and more. There's also a new mobile SDG&E app that can be downloaded on the Apple App Store or Google Play.
- **Waived fees.** When applying to be a direct SDG&E customer, SDG&E will waive the service deposits and establishment charges.
- **Access to cost-saving programs.** Qualified residents will continue to be able to take advantage of energy-saving and assistance programs. Learn more at sdge.com/assistance.

For more information

Call us at 1-855-846-7171 or email MHP_Outreach@semprautilities.com.
You can also visit sdge.com/mobilehome-conversion or cpuc.ca.gov/mhpupgrade.

Programa de Conversión de Utilidades de Parques de Casas Móviles

INFORMACIÓN A RESIDENTES DEL PARQUE



A Sempra Energy utility®



El servicio directo instalado de manera profesional brinda a los residentes del parque tranquilidad con mayor seguridad y confiabilidad.

El Programa de Conversión de Utilidades para Parques de Casas Móviles (MHP, por sus siglas en Inglés) es un programa estatal para parques de casas móviles y comunidades de viviendas construidas. En el marco del programa, SDG&E® reemplaza infraestructura energética obsoleta e instala nuevas líneas eléctricas y de gas en casas móviles que anteriormente se servían por medio de medidores maestros. Esto también incluye la instalación de nuevos medidores inteligentes, con los que los residentes podrán monitorear su consumo de energía y aprovechar programas de eficiencia energética.

Cómo funciona

Desde el inicio del programa en el 2015, el servicio se ha actualizado en casi 5,000 casas móviles en los condados de San Diego y el sur de Orange. En abril de 2020, SDG&E recibió la aprobación estatal para continuar con estas actualizaciones de seguridad y confiabilidad del servicio a miles de residentes de parques de casas móviles adicionales bajo una extensión de 10 años del programa MHP. **El propietario/administrador de su parque solicitó voluntariamente el programa y ha sido seleccionado por el estado para participar.** El programa cubre los costos de instalar un nuevo servicio en cada unidad móvil.

¿Qué significa esto para residentes?

Ahora, los residentes del parque recibirán su factura de servicio de gas y electricidad directamente de SDG&E. Todos los espacios para residentes se convertirán, pero, antes de comenzar la construcción, SDG&E se reunirá con los propietarios y residentes del parque para conversar sobre este tema y responder preguntas. Los medidores inteligentes serán instalados hacia la parte delantera de su casa para proporcionar un acceso rápido y fácil para el mantenimiento de SDG&E, equipos de emergencia y primeros auxilios.

Beneficios para residentes del parque

- **Mayor seguridad y confiabilidad.** Residentes del parque recibirán un nuevo sistema de energía instalado profesionalmente que mejorará su seguridad en el hogar y la confiabilidad del servicio eléctrico.
- **Capacidad eléctrica mejorada.** Con el servicio eléctrico aumentado a capacidad de 100 amperios, residentes pueden agregar electrodomésticos a su hogar, como aires acondicionados, que anteriormente no podrían haber trabajado con el sistema eléctrico antiguo.
- **Ahorre dinero.** Residentes podrán solicitar reembolsos de eficiencia energética, como electrodomésticos, para ahorrar energía y ahorrar en su factura y participar en programas de respuesta a la demanda.
- **Administre mejor su consumo de energía.** A través de MyAccount (sdge.com/myaccount), residentes pueden pagar facturas, monitorear el uso de su energía, analizar estados de cuenta, inscribirse en facturación electrónica y más. También hay una nueva aplicación móvil de SDG&E que se puede descargar en la tienda Apple o Google Play.
- **Cargos exentos.** Al solicitar ser un cliente directo de SDG&E, ésta renunciará a cargos de servicio por depósitos y cargos por establecimiento.
- **Acceso a programas de ahorro de costos.** Residentes elegibles podrán continuar aprovechando de los programas de ahorro de energía y asistencia. Más información en sdge.com/asistencia.

Para más información

Llámenos al 1-855-846-7171 o envíe un correo electrónico MHP_Outreach@semprautilities.com.
También puede visitar sdge.com/mobilehome-conversion o cpuc.ca.gov/mhpupgrade.