



A Sempra Energy utility®

Come home to comfort, savings and safety at [sdge.com/winter](http://sdge.com/winter). Take your pick of energy-saving tips, bill payment help, safety information and other ways to keep the season bright and safe.

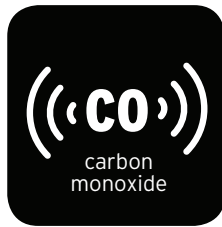
DECEMBER 2017

## Breathe easy, stay safe: Heed the warning signs of carbon monoxide

Even though you can't see, taste or smell carbon monoxide, there are some telltale warning signs. Pay attention to these signs and know what steps to take so you can protect yourself from this harmful gas before it poisons the air you breathe.

### Practice prevention

Carbon monoxide is formed when carbon-based fuels – such as gasoline, propane, natural gas, oil or wood – don't burn completely (incomplete combustion). To help prevent carbon monoxide from being produced in the first place, keep your natural gas appliances in good working order. You can schedule an annual safety checkup for your gas furnace by visiting [sdge.com/serviceorder](http://sdge.com/serviceorder) or contacting a qualified, licensed professional.\* Hurry, before the first cold snap.



**Check your carbon monoxide detector or alarm at least once a year to make sure it works properly.**

### Look for warning signs and symptoms

Be alert for the following warning signs when using any natural gas appliance, such as a furnace:

- A yellow, large and unsteady burner flame (except in natural gas fireplace logs).
- Built-up soot in the appliance.

- An unusual, pungent odor that can indicate the presence of another byproduct of incomplete combustion.
- Triggering of a carbon monoxide detector or alarm.
- Household members with unexplained nausea, drowsiness, mental confusion or flu-like symptoms, such as headaches, dizziness, vomiting or shortness of breath.

### Act immediately

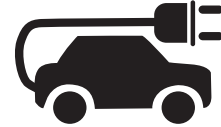
Take the following steps right away if you think you've been exposed to carbon monoxide:

- Immediately turn off the suspected gas appliance, if it's safe to do so.
- Get everyone out of the house and call **911**.
- Seek medical attention for anyone who feels ill.
- Arrange an inspection

immediately and don't use the appliance until a qualified, licensed professional or SDG&E confirms it's safe.

For more tips on gas safety, visit [sdge.com/gassafety](http://sdge.com/gassafety).

**\*NOTE:** If you receive natural gas service from SoCalGas®, please contact SoCalGas directly regarding gas-related services and information available to you.



## Picture your perfect electric vehicle

Dreaming of your next car? Check out our Electric Vehicle Guide at [sdge.com/evguide](http://sdge.com/evguide).

- Answer five quick questions and instantly get a list of electric cars that may fit your lifestyle.
- Or skip the questions and click the "See all" button to view all the models at once.

To learn more about electric vehicles, including EV rates, visit [sdge.com/ev](http://sdge.com/ev).

## New pricing plans to factor in time of use

It's time to start thinking about energy differently. Learn about new electricity pricing plans based on when you use energy. These time of use plans give you two ways to save – by shifting your energy use to lower-priced times or by reducing your overall use. Visit [sdge.com/TOUPlans](http://sdge.com/TOUPlans).

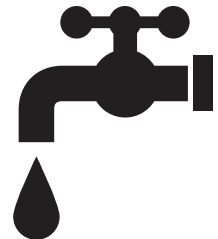
## Water heater tips put safety and savings on tap

Keep safety and energy savings on tap year-round with these simple tips for your home water heater.

- Set the water heater thermostat to 120°F or less to save energy and reduce the risk of scalding. (If your dishwasher lacks a booster heater, a setting of 140°F may be needed.)
- Hand-test water temperature before bathing or showering. A child's bath water generally should be no hotter than 100°F.

- Securely install water heater restraints to wall studs to prevent movement or toppling during an earthquake, as required by state law.
- Keep flammable products away from the water heater and vent system to help prevent fire hazards.
- Keep the area around the water heater clean and well ventilated.
- Fix leaky faucets to prevent heated water from dripping away.

- Use cold water to wash clothes and rinse dishes when possible.
- Run full loads in the clothes washer and dishwasher.
- Install low-flow devices on faucets and showerheads – less water, less heating.



For more energy safety information, visit [sdge.com/safety](http://sdge.com/safety).

Llegue a casa y encuentre comodidad, ahorros y seguridad en [sdge.com/winter](https://www.sdge.com/winter). Elija de entre sugerencias para ahorrar energía, ayuda para el pago de la factura, información de seguridad y otras formas de mantener la temporada brillante y segura.

## Respire tranquilo y manténgase a salvo: Preste atención a las señales de advertencia de monóxido de carbono

Aunque usted no puede ver, probar u oler el monóxido de carbono, hay algunas señales de advertencia reveladoras. Preste atención a estas señales y sepa qué medidas tomar para que pueda protegerse contra este nocivo gas, antes de que envenene el aire que respira.

### Practique la prevención

El monóxido de carbono se forma cuando combustibles a base de carbón - como la gasolina, el gas propano, el gas natural, el petróleo o la madera - no se queman completamente (combustión incompleta).

Para ayudar a evitar que se produzca monóxido de carbono en primer lugar, mantenga sus aparatos domésticos de gas natural en buen estado de funcionamiento. Puede programar una revisión anual de seguridad para su calefactor de gas visitando [sdge.com/serviceorder](https://www.sdge.com/serviceorder)

o poniéndose en contacto con un profesional calificado con licencia.\* Dese

prisa antes de que llegue la primera ola de frío.

### Busque señales y síntomas de advertencia

Esté alerta para detectar las siguientes señales de advertencia cuando esté usando cualquier aparato de gas natural como un calefactor:

- Una llama de quemador que sea amarilla, grande e inestable (salvo en los casos de leños de chimeneas de gas natural).
- Acumulación de hollín en el aparato.
- Un olor acre poco común que pueda indicar la presencia de otro producto derivado de la combustión incompleta.
- El que se accione un detector o una alarma de monóxido de carbono.
- Miembros del hogar con síntomas sin explicación de náusea, mareo, confusión mental o síntomas parecidos a

los de la gripe, como dolor de cabeza, vértigo, vómito o dificultad para respirar.

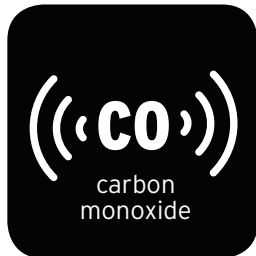
### Actúe inmediatamente

Tome las siguientes medidas de inmediato si cree que ha estado expuesto a monóxido de carbono:

- Apague inmediatamente el aparato de gas del que sospecha, si es seguro hacerlo.
- Saque a todos de la casa y llame al **911**.
- Busque atención médica para cualquiera que se sienta mal.
- Inmediatamente programe una inspección y no use el aparato en cuestión hasta que un profesional calificado con licencia o SDG&E confirme que es seguro hacerlo.

Para más sugerencias de seguridad con el gas, visite [sdge.com/gassafety](https://www.sdge.com/gassafety).

**\*NOTA:** Si recibe servicio de gas natural de SoCalGas®, por favor póngase en contacto directamente con SoCalGas en relación con los servicios e información relacionados con el gas que tiene a su disposición.



**Verifique su detector de monóxido de carbono o la alarma al menos una vez al año para asegurarse de que funcione correctamente.**

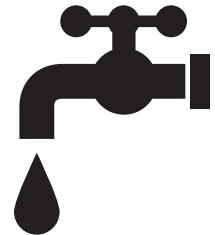
## Sugerencias para tener seguridad y ahorrar con el calentador de agua

Mantenga la seguridad y el ahorro de energía todo el año con estas sencillas sugerencias para el calentador de agua de su casa.

- Gradúe el termostato del calentador de agua en 120 °F o menos para ahorrar energía y reducir el riesgo de escaldaduras. (Si su lavaplatos no tiene un calentador de refuerzo, tal vez sea necesario ponerlo en 140 °F.)
- Pruebe la temperatura del agua con la mano antes de darse un baño o tomar una ducha. En general, el agua para bañar a un niño no debe ser de más de 100 °F.

- Afiance las abrazaderas del calentador de agua a los montantes de la pared para evitar que se mueva o se caiga durante un terremoto, como lo exige la ley estatal.
- Mantenga productos inflamables alejados del calentador de agua y el sistema de ventilación para ayudar a prevenir riesgos de incendios.
- Mantenga el área alrededor del calentador de agua limpia y bien ventilada.
- Repare las llaves que tengan fugas para evitar que se desperdicie el agua caliente.
- Use agua fría para lavar la ropa y enjuagar los platos cuando sea posible.

- Ponga cargas completas en la lavadora de ropa y la lavaplatos.
- Instale dispositivos de bajo flujo en las llaves de agua y cabezales para regadera - entre menos agua use, menos agua tendrá que calentar.



Para más información sobre seguridad con la energía, visite [sdge.com/safety](https://www.sdge.com/safety).