



A  Sempra Energy utility®

Tips on avoiding fraud

Recently there has been criminal activity involving homes and small businesses where someone is posing as an SDG&E® employee.

The following tips can help you avoid becoming a victim of fraud:

- ▶ Don't provide credit card information over the phone; an SDG&E employee won't proactively call you for this information.
- ▶ You shouldn't provide any financial information by phone unless you've initiated the conversation.
- ▶ Every SDG&E employee on company business is required to carry a photo ID badge. If you encounter someone claiming to be an SDG&E employee, request to see his/her ID badge or call us at **1-800-411-7343**.
- ▶ Most SDG&E workers wear uniforms but some don't. If in doubt, always ask for identification.

If you believe you might have been a victim of fraud, please call SDG&E immediately at **1-800-411-7343** to report it.

For more information, visit sdge.com/avoid-scams.



Sugerencias para evitar fraudes

Recientemente ha habido ilícitos relacionados con casas habitación y negocios pequeños en que alguien se hace pasar como empleado de SDG&E®.

Las siguientes sugerencias pueden ayudar a evitar que sea víctima de un fraude:

- ▶ No brinde información de tarjetas de crédito por teléfono; un empleado de SDG&E no tomará la iniciativa para pedírsela.
- ▶ No dé información financiera por teléfono, a menos que usted haya iniciado la conversación.
- ▶ Todos los empleados de SDG&E que estén atendiendo asuntos de la compañía tienen que traer credencial con fotografía. Si se encuentra con alguien que dice ser empleado de SDG&E, pídale que se identifique o llámenos al **1-800-311-7343**.
- ▶ La mayoría de los trabajadores de SDG&E usan uniforme pero algunos no. Si tiene dudas, siempre pida que se identifiquen.

Si cree haber sido víctima de fraude, sírvase llamar inmediatamente a SDG&E al **1-800-311-7343** para reportarlo.

Para más información, visite es.sdge.com/avoid-scams.